

## Aeneis 5.5 - FAQ

### Update

#### ***Ist die Unterstützung durch den Support und die Beratung der intellior AG bei dem Update kostenpflichtig?***

Die Unterstützung durch den Support bei allen technischen Themen und dem grundsätzlichen Vorgehen für das Update ist für Kunden mit aktivem Wartungsvertrag kostenfrei. Darüber hinausgehende Leistungen des Supports und/oder der Beratung sind kostenpflichtig.

#### ***Muss ich gleich updaten?***

Nein, eine Pflicht zum Update besteht nicht. Die Version 5.4 wird nach dem Erscheinen der Version 5.5 noch ein Jahr gewartet (Fehlerbehebung) doch nicht mehr weiterentwickelt.

#### ***Wie lange wird die alte Version 5.4 nach dem Erscheinen der Version 5.5 noch supported? Bis zu welchem Zeitpunkt muss ich zwingend updaten, um noch Support zu erhalten?***

Wichtige Fehlerbehebungen auf der alten Version 5.4 werden bis zu einem Jahr nach dem GA Release der Version 5.5 durchgeführt. Die genaue Regelung finden sie in den [AGBs Softwarepflege](#)<sup>1</sup>.

#### ***Kann ich die Version 5.5 mit meiner aktuellen Lizenz verwenden? Wo bekomme ich einen Lizenzschlüssel für die neue Version?***

Die neue Version kann **nicht** mit einem Lizenzschlüssel der Vorgängerversion betrieben werden. Bei aktivem Wartungsvertrag erhalten Sie von der intellior auf Nachfrage eine neue Lizenz für die Version 5.5. Bitte erstellen Sie einfach einen Vorgang im Supportportal mit dem Betreff "Lizenz Version 5.5."

#### ***Können bestehende Datenbanken einfach mit der neuen Version verwendet werden?***

Bestehende Datenbanken müssen über einen Rohdatenexport in eine neue Datenbank in 5.5. übertragen werden. Details sind in der Updateanleitung beschrieben. Eine Migration der gesamten Datenbankinhalte über den normalen XML-Export ist **nicht** möglich.

Kann ich das Update direkt über eine bestehende 5.4 Installation installieren?

Nein, es muss eine neues Installationsverzeichnis erstellt werden. Details sind in der Updateanleitung beschrieben.

#### ***Kann eine Aeneis 5.4 Datenbank direkt unter Aeneis 5.5 geöffnet werden?***

Nein. Es muss eine neue Datenbank erzeugt werden. Die Daten werden über einen Rohdatenexport in das neue Modell übertragen.

#### ***Welche Nachteile habe ich, wenn ich nicht update?***

---

1. [http://www.intellior.ag/fileadmin/70\\_Dokumente/74\\_AGB/intellior\\_agb\\_softwarepflege.pdf](http://www.intellior.ag/fileadmin/70_Dokumente/74_AGB/intellior_agb_softwarepflege.pdf)

- Die Version 5.4 wird nicht mehr funktional weiterentwickelt.
- Für die Version 5.4 wird es nur noch bis zu einem Jahr Fehlerbehebungen geben.
- Kein Nutzen aus den neuen Funktionalitäten.

#### **Was kostet mich das Update?**

Aktive Wartungskunden erhalten das Update kostenfrei. Für Kunden ohne Wartung ist das Update kostenpflichtig. Zwecks der Höhe des zu bezahlenden Betrages für ein Update wenden Sie sich bitte an ihren Kundenbetreuer oder den Vertrieb der Intellior AG.

#### **Wie erhalte ich das Update?**

Das Update wird im [Downloadbereich](#)<sup>2</sup> zur Verfügung stehen.

## **Modellierung**

***Ich habe ein neues Objekt angelegt. Dieses kann ich jedoch im Bericht noch nicht sehen. Ist das ein Fehler?***

In Aeneis 5.5 werden Änderungen im Gegensatz zur Version 5.4 erst für andere Sitzungen sichtbar, wenn der Aktionpuffer gelöscht wird. Dies kann manuell über die entsprechende Aktion oder automatisch beim Schließen der Datenbanksitzung erfolgen.

## **Berichte und Auswertungen**

***Sind meine in der Version 5.4 definierten Suchen und Ergebnistabellen in der neuen Version noch ausführbar?***

Ja, die in 5.4. erstellten Auswertungen und Ergebnistabellen sind noch genau wie in der Version 5.4 verwendbar, es können über diesen Weg (ohne Schema-Anpassung) jedoch keine neuen Suchen und Ergebnistabellen mehr erstellt werden. Die bisherigen Möglichkeiten werden durch die neuen Abfragen und Auswertungen deutlich erweitert und voraussichtlich mit der Version Aeneis 6.0 entfallen.

***Sind meine Druckberichte in der neuen Version noch lauffähig?***

Ja, die Druckberichte sind in der Version 5.5. weiterhin lauffähig und können im bisherigen Berichtseditor auch weiterhin angepasst werden. Sie werden voraussichtlich mit der Version Aeneis 6.0 entfallen.

***Lassen sich die alten Druckberichte automatisiert in das neue Druck-Berichtsformat übernehmen?***

Nein, leider müssen die PDF-Druckberichte für die Nutzung der Möglichkeiten des neuen Druckberichtseditors (z.B. Word-Ausgabe) in diesem neu erstellt werden. Da die neuen Möglichkeiten leistungsfähiger und vielseitiger sind empfehlen wir Ihnen bei größeren Überarbeitungen die Berichte im neuen Druckberichtseditor neu zu erstellen.

---

2. <http://www.intellior.ag/software/kennenlernen/testversion/>

***Sind BPM-Portal-Berichte der Version 1.1 und 1.2 in der Version lauffähig?***

Berichte der Version 1.2 sind in der neuen Version lauffähig. BPM-Portal Berichte der Version 1.1 sind in der Version 5.5 nicht mehr lauffähig und müssen vorher auf die Version 1.2 migriert werden. Kunden, welche einen Wartungsvertrag für eine CI-Anpassung haben, können diese Migration kostenfrei beauftragen.