

Solutions for You

Brainware – das partnerschaftlich-lösungsorientierte
BPM-Consulting für Ihr Geschäftsprozessmanagement

brainware

Prozesse einfach besser

BPM ist nicht alles, aber ohne BPM ist alles nichts



„Die wachsenden Anforderungen an kurzfristige Lieferfähigkeit und hohe Liefertreue können wir derzeit nicht erfüllen.“ *Leitung Auftragsabwicklung*

„Wir haben erhebliche Reibungsverluste, weil nicht klar ist, wer wann was warum genau so macht. Jede Abteilung denkt nur in Ihren eigenen Schubladen.“ *Leitung Organisation*

„Die IT unterstützt die Prozesse nicht immer, sondern bestimmt sie noch zu sehr. Genau das müssen wir jetzt ändern.“ *Leitung IT*

„Unsere Strukturen sind viel zu träge und nicht flexibel genug – deshalb haben wir bei Produkteinführungen selten die Nase vorn.“ *Leitung Entwicklung*

„Wir wollen endlich Prozesse nicht nur aufmalen, sondern managen ... und mit unseren Managementsystemen verknüpfen.“ *QM-Management*

„Wir schaffen es nicht, unser Unternehmen bereichsübergreifend zu optimieren.“ *Geschäftsführung*

Wenn man weiß, wie's geht, ist es beherrschbar



Durch gutes Geschäftsprozessmanagement können Sie erfolgreicher werden

Managementkonzepte gibt es viele, das Ziel ist immer dasselbe: Es geht um die Effektivität und Effizienz des Unternehmens. Business Process Management (BPM) ist eine Managementmethode, die all diese Konzepte integriert und auf die Geschäftsprozesse fokussiert. Mit BPM können Sie dokumentieren, erkennen und optimieren, wer wann warum wie mit wem zusammenarbeitet, damit Ihr Unternehmen effektiv und effizient läuft.

zielorientiert steuern

BPM unterstützt die konsequente, strategiekonforme Ausrichtung Ihres Unternehmens, die Einhaltung regulatorischer Vorschriften und die Umsetzung von Entscheidungen auf allen Ebenen.

Kosten senken

Durch Transparenz der Geschäftsprozesse können Sie ungenutzte Leistungsreserven erschließen und Abläufe wirtschaftlicher gestalten.

Flexibilität steigern

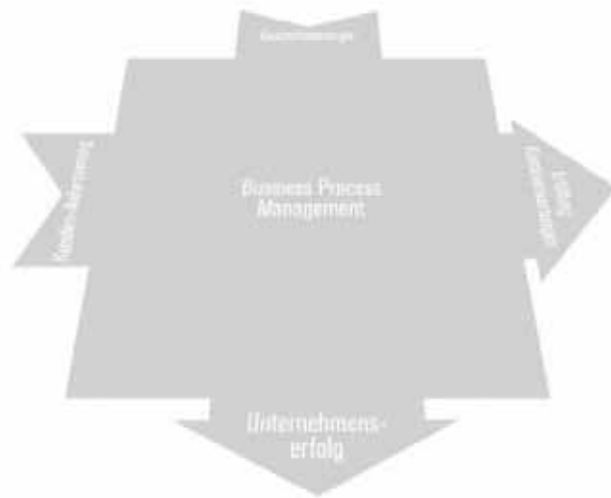
Die Re-Organisation vom Abteilungsdenken hin zu kundenorientierten, prozessorientierten Strukturen befähigt Sie, das Unternehmen stärker auf Kundenbedürfnisse auszurichten.

schneller reagieren

Wenn Sie Ihre Prozesse im Griff haben, können Sie sich effizient organisieren, rasch auf Marktveränderungen reagieren und so Ihre Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig sichern.

Okay, es gibt viele knackige Herausforderungen ... aber es gibt auch richtig gute Lösungen

Geschäftsprozessmanagement gibt es leider nicht auf Knopfdruck. Es ist vielmehr ein langfristiger Prozess, der teilweise tiefgreifende Veränderungen erfordert. Auf diesem Weg setzen Unternehmen in der Regel kompetente Unterstützung von erfahrenen Experten ein, um einfacher, schneller und wirtschaftlicher voran zu kommen.



Je größer die Herausforderungen, desto höher sind die Anforderungen der Unternehmen an das BPM-Consulting. Man will sich nicht abhängig machen von Beratern, sucht aber trotzdem einen Partner, der das Unternehmen auf diesem Weg Schritt für Schritt begleitet. Es geht darum, schnell Ergebnisse zu erzielen und den Leidensdruck rasch zu lindern. Gleichzeitig soll jedoch auch ganzheitlich vorgegangen werden, um die Nachhaltigkeit der Maßnahmen zu gewährleisten.

Kurz: Unternehmen brauchen einen kompetenten, loyalen BPM-Partner, der lösungsorientiert vorgeht. Und genau das bieten wir Ihnen ...

Wer die Geschäftsstrategie unternehmerisch zum Erfolg führen will, muss einerseits Kundenwünsche erfüllen und andererseits die Wirtschaftlichkeit langfristig sichern. In diesem Spannungsverhältnis sind die Geschäftsprozesse laufend zu prüfen, zu optimieren und weiterzuentwickeln.

brainware

Das partnerschaftlich-lösungsorientierte BPM-Consulting

1. Bedarfsgerecht-maßgeschneidert

- Consulting follows Company
- Für BPM-Herausforderungen aller Unternehmensbereiche
- Projektleitung – Beratung – Coaching – Training

3. Kompetent-erfolgsbewährt

- Bewährte und erfolgsorientierte Umsetzungsbegleitung
- BPM-Know-how und BPM-Software aus einer Hand
- Langjährige Praxiserfahrung in Projekten

2. Ganzheitlich-nachhaltig

- Consulting über den gesamten Business Process Lifecycle
- Berücksichtigung von „Mensch – Organisation – Technik“
- Von BPM-Vision bis zur kontinuierlichen Verbesserung

4. Pragmatisch-ergebnisorientiert

- Schnörkelloses Vorgehen für rasche Erfolge
- Sicherung der langfristigen Wirksamkeit
- Hilfe zur Selbsthilfe zur Verankerung von BPM

2. Ganzheitlich-nachhaltig: BPM kann nur funktionieren, wenn Sie an alles denken

Die Stichworte „Ganzheitlichkeit“ und „Nachhaltigkeit“ werden sehr häufig strapaziert, sind aber meist nur leere Worthülsen. Dabei ist es doch offensichtlich, wie diese im BPM zu erreichen sind: Es müssen immer alle relevanten Aspekte des Business Process Lifecycle berücksichtigt werden und in allen Bereichen zur Anwendung kommen – Mensch, Organisation und Technik.



So lange Mensch, Organisation und Technik getrennt von einander betrachtet werden, kann BPM nicht funktionieren. Nur mit ganzheitlich ausgelegtem Geschäftsprozessmanagement wachsen diese drei Aspekte zu einer sich gegenseitig optimal unterstützenden Einheit zusammen.



Ganzheitliches BPM-Consulting erstreckt sich über den gesamten Business Process Lifecycle. Es setzt bereits bei der BPM-Vision und Governance an, vermittelt auch die erforderlichen BPM-Skills und begleitet Ihr Geschäftsprozessmanagement bis hin zum kontinuierlichen Verbesserungsprozess. Wer den Fokus nur auf die Abbildung von Prozessen in einer Software und auf deren Dokumentation legt, kann die gesteckten Ziele in der Regel nicht erreichen.

Das BPM-Consulting von Intellior zeichnet sich dadurch aus, dass es von der BPM-Vision bis hin zum KVP alle relevanten Schritte und Aspekte umfasst.

Nachhaltig erfolgreich kann Geschäftsprozessmanagement nur sein, wenn es den menschlichen, organisatorischen und technischen Bereich einbezieht. Organisatorische Verbesserungen, beispielsweise, greifen nur, wenn sie auch in der IT abgebildet werden. Und für eine prozessorientierte Umstrukturierung des Unternehmens ist die aktive Kooperation aller Mitarbeiter erforderlich.

Indem Brainware Mensch, Organisation und Technik über die Geschäftsprozesse verbindet und ausrichtet, schafft es Lösungen, die nachhaltigen Erfolg sichern.

Governance und Vision

- BPM-Status-Quo ermitteln
- BPM-Vision und -Ziele festlegen
- BPM-Organisation / Rollen entwickeln
- Aeneis und Reporting initial einführen
- Methodisches Vorgehen festlegen
- BPM-Einführungskonzept entwickeln

Kompetenzen

- BPM-Skills
- Change Management
- Projektmanagement

Strategisches Prozess-Management

- Prozesslandkarte / Prozessarchitektur entwickeln
- Strategische Prozessziele definieren
- Prozesse priorisieren
- Strategischen Prozess-Check durchführen
- Prozessziele strategisch steuern

Prozess-Design

- Prozesse erheben und visualisieren
- Prozesse modellieren
- Prozesse analysieren
- Prozesse optimieren
- Prozessimplementierung und -einführung planen

Prozess-Implementierung

- Prozessreleases managen
- Prozesse publizieren
- Business-Alignment bei IT-Umsetzung sicherstellen
- Prozesse automatisieren
- Neue Prozesse einführen

Prozess-Controlling

- Prozessleistungsmessung konzipieren
- Prozessreporting und Monitoring aufbauen
- Prozessreifegrade messen
- Geschäftsprozess-Audits durchführen

KVP

- kontinuierliche Prozessverbesserung (KVP) etablieren
- Systematisches Maßnahmenmanagement etablieren
- Assessment des BPM durchführen (Reifegrad)

3. Kompetent-erfolgsbewährt: Wenn wir sagen, wir bieten Ihnen alles, dann ist das auch so

Zur erfolgreichen Umsetzung von BPM-Projekten, brauchen Sie beides: BPM-Consulting und BPM-Software, die die Consulting-Ergebnisse abbildet. Intellior bietet alles aus einer Hand: Brainware mit Methoden, Vorgehensmodellen und Training bis hin zur Implementierung. Aeneis, das von Intellior entwickelte, universelle BPM-Profi-Tool.



Bei Intellior haben Sie spezialisierte Ansprechpartner für alle Bereiche: allgemeines BPM-Consulting, Einsatz unseres BPM-Tools Aeneis, technische Fragen zur Software-Implementierung sowie Training im Modellieren, Analysieren, Optimieren und Publizieren von Geschäftsprozessen.

Kompetenz in der Breite und in der Tiefe – unsere Brainware-Berater kennen den Markt, verfügen über langjährige Beratungspraxis und haben umfassende Erfahrungen mit BPM-Aufgabenstellungen. Für Detailfragen können sie auf intellior.net zurückgreifen, ein hochkarätiges Netzwerk von Beratungsunternehmen, mit denen wir seit vielen Jahren eng verbunden sind und sehr erfolgreich zusammenarbeiten. Bei Bedarf werden Fachleute mit speziellen Expertisen oder Branchenerfahrungen hinzugezogen.

Brainware ist ein toolunabhängiges BPM-Beratungskonzept. Falls in Ihrem Unternehmen bereits eine BPM-Software eingeführt ist, dann werden die Projekte mit diesem Tool realisiert. Wenn Sie ein Tool einsetzen möchten, das die ganzheitlich-nachhaltige Vorgehensweise von Brainware optimal unterstützt, dann zeigen wir Ihnen gerne die Vorzüge von Aeneis, dem universellen BPM-Profi-Tool.



Aeneis – seit Jahren immer wieder Preisträger renommierter BPM-Awards für Software und BPM-Projekteinsatz

Aeneis ist das vielfach preisgekrönte BPM-Tool, das für die verschiedensten BPM-Herausforderungen optimal geeignet ist. Aeneis zeichnet sich unter anderem dadurch aus, dass es Consulting-driven ist. Das heißt, Aeneis wurde von Anfang für die Kundenbedürfnisse konzipiert und dann konsequent entlang der Projekterfordernisse weiterentwickelt – von Praktikern für die Praxis. Diese Verbindung von Brainware und Aeneis bietet unseren Kunden viele zusätzliche Vorteile. So können wir u.a. für neue Kundenanforderungen relativ rasch anwenderorientierte Software-Implementierungen entwickeln.

Consulting und Software aus einer Hand – das bedeutet für Sie außerdem ein wichtiges Plus an verlässlicher Sicherheit: Als ganzheitlicher BPM-Lösungsanbieter garantieren wir Ihnen mit Aeneis den Erfolg der Software-Einführung in Ihrem Unternehmen. Wir sorgen dafür, dass die mit uns entwickelten BPM-Lösungen bei Ihnen in der täglichen Praxis den vollen Nutzen entfalten.

aeneis
Das universelle BPM-Profi-Tool

Intuitiv bedienbar

- Prozessorganisation per Drag Drop
- Stufenloser Zoom bis ins Detail
- Auch rein grafische Modellierung möglich

Funktional mächtig

- Versionierung mit Freigabe-Workflow
- Prozesskostenrechnung und Variantenvergleich
- ERP- und Workflow-Schnittstellen, Prozessportale

Flexibel anpassbar

- Aufgabenorientierte Benutzeroberfläche
- Erweiterung des Metamodells
- Selbst definierte Auswertungen und Berichte

Wirtschaftlich attraktiv

- Modular mit Single/Multi-User-Lizenzstruktur
- Integration von Erweiterungen, zukunftssichere Technologien
- Günstiges Basismodul mit stufenloser Erweiterbarkeit

4. Pragmatisch-ergebnisorientiert

Wann dürfen wir bei Ihnen erfolgreich sein?

Mit schnörkellosem Vorgehen rasch Ergebnisse erzielen, um den Leidensdruck zu lindern, und gleichzeitig die nachhaltige Wirksamkeit aller Maßnahmen sichern. Der beste Beweis für die Qualität unserer Leistungen sind Erfolg und Zufriedenheit unserer Kunden – Unternehmen aller Branchen und Größenordnungen mit den verschiedensten BPM-Aufgabenstellungen.



Weltweit führendes Chemieunternehmen

Globales Prozess-Rollout mit Kennzahlen

Integration von Geschäftsprozessmanagement und Kennzahlensystem, globale Prozessharmonisierung durch Variantenmanagement, SAP-Integration, Entwicklung neuer IT-Prozessabläufe im Dreieck Fachabteilung/IT-Manager/IT-Governance.

Internationale Handelskette

Entwicklung einer BPM-Vision für Führungskräfte

BPM-Führungskräfte-Workshop, Entwicklung von BPM-Vision und -Zielen, Systemplanung, Schulung.

Europaweit operierend in der Glasveredelung

Integrierte Prozess- und Workflow-Lösung

Workflowlösung für Reklamationsmanagement mit XPertly, Einführung von Aeneis als integrierter Lösung für Prozessmanagement, Aufbau eines Prozessportals, Konzept zu Prozessvarianten.

Gesellschaftspolitisch aktiver Landesverband

Neueinführung des QM-Systems für über 250 Standorte

Abbildung in einem gemeinsamen Aeneis-Modell mit dynamischem Webportal, Systemplanung, Umsetzungsbegleitung, Online-Support, Training.

Europaweit führender IT-Distributor

Etablierung von Best Practices für Prozesse

Optimierung von Geschäftsprozessen, Einführung eines Prozessportals, Aufbau eines prozessorientierten Qualitätsmanagement-Systems, Multiprojektplanung/Anforderungsmanagement, prozessorientierte Entwicklung von IT-Applikationen, Etablierung von Prozessmanager.

Start-Up einer Telefongesellschaft

Entwicklung der Unternehmens-Prozesslandkarte

Definition der Abläufe des Customer Centers, Aufgabenprofil der Softwareunterstützung (Fachkonzept), Begleitung der Softwareauswahl, Ableitung aller weiteren Prozesse im Unternehmen.

Europaweit größter Hersteller von Steuerungen

Weltweites, mehrsprachiges Geschäftsprozessmanagement

Beginn in der Deutschlandzentrale, Rollout auf alle Standorte, Training, Support, Systemplanung.

Britischer Finanzdienstleistungskonzern

Unternehmensweite Prozessoptimierung

Nachweisdokumentation für Finanzaudits, Web-Portal in Englisch, Systemplanung, Online-Support, Trainings.

International tätiger KfZ-Zulieferer

Prozessoptimierung über alle Standorte

Prozessoptimierung in der standortübergreifenden Zusammenarbeit, Systemplanung, Online-Support, Training.

Europaweit tätiges Energieunternehmen

Geschäftsprozessmodell für die gesamte Organisation

Integration des „Internen Kontroll-Systems“ (IKS), Systemplanung, Schulung, Online-Team-Support, IKS-Management Systemplanung.

Führender Dienstleister für die Prozessindustrie

Zusammenführung aller bestehenden Managementsysteme

Abbildung sämtlicher Geschäftsfelder in einem gemeinsamen Geschäftsprozessmodell, Systemplanung, Online-Support, Training.

Internationaler Finanzdienstleister

Prozessdokumentation und IKS-Einführung

Aufbau eines integrierten Unternehmensmodells, umfassende Prozessdokumentation mit Verknüpfung zum internen Kontrollsystem.

Seit Jahrzehnten in Weltspitze als Automobilzulieferer

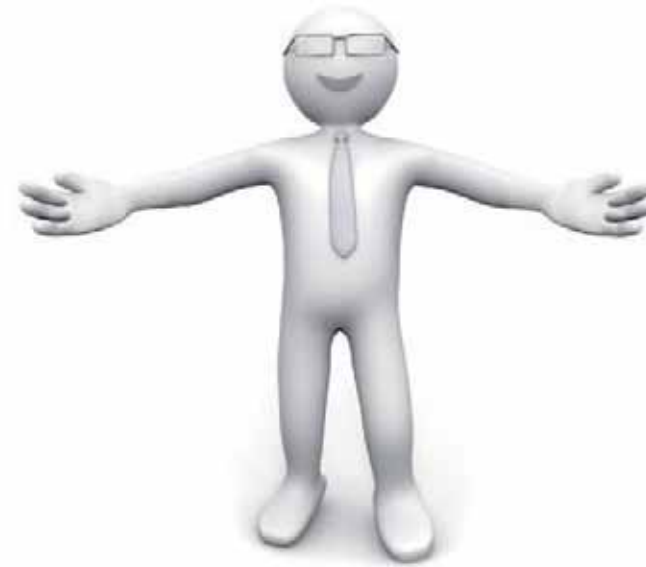
Aufbau von weltweitem Informationsportal

Erstellung eines Unternehmensprozessmodells, Entwicklung von Modellierungskonventionen, Aufbau eines umfassenden Informationsportals für Geschäftsprozesse und Mitarbeiterdaten.

Jetzt liegt es nur noch an Ihnen:

Get it Done!

Testen Sie uns. Wir beweisen Ihnen, dass sich Brainware für Sie bezahlt macht. Wählen Sie einfach aus unserem umfassenden Beratungsportfolio der verschiedensten Consulting-Produkte. Wenn Sie uns erst einmal in einem Test-Projekt kennenlernen möchten, so empfehlen wir Ihnen unsere Einsteiger-Workshops und das Starterpaket.



Einsteiger-Workshop:

BPM-Grundlagen

Für: Unternehmensleitung; Leitung und Mitarbeiter aus Organisation, Unternehmensentwicklung, QM und IT; Verantwortliche der BPM-Einführung und Prozessmanager

Inhalte: Nutzen von BPM und Prozessorientierung, Basiswissen und Voraussetzungen von BPM, Wege zum BPM-System

Dauer: 1 Tag

Lernziel: Die Teilnehmer haben einen Überblick über BPM als ganzheitlicher Managementmethode und kennen die Möglichkeiten und Grenzen

Einsteiger-Workshop:

BPM-StatusQuo ermitteln, BPM-Vision erarbeiten

Für: Unternehmensleitung, Führungskräfte, Chief Process Officers, Process Managers, Verantwortliche der BPM-Einführung

Inhalte: Grundlagen der BPM-Management-Methode, BPM-Reifegradmodelle, BPM-KurzCheck für Ihr Unternehmen, Standortbestimmung, Formulierung von BPM-Vision und BPM-Zielen, Grobstrategie zur Einführung von BPM

Dauer: ca. 2 Tage zzgl. Vor- und Nachbereitung

Lernziel: Sie haben eine erste Grobbewertung Ihrer Prozessmanagement-Aktivitäten und wichtige Handlungsfelder identifiziert

Fordern Sie den kostenfreien BPM-KurzCheck an

Sie geben uns anhand eines Fragebogens Informationen über Ihr Unternehmen, Ihre Herausforderungen und Ziele. Wir werten diese aus und erläutern Ihnen die Ergebnisse.

Testen Sie uns in einem Einsteiger-Workshop

Zwei unserer Einsteiger-Workshops sehen Sie links. Gerne informieren wir Sie über unsere weiteren Workshops oder definieren ein für Ihre Wünsche maßgeschneidertes Angebot.

Holen Sie sich das Brainware/Aeneis-Starterpaket

- Projekt-Kickoff, 1-tägiger individueller BPM-Workshop in Ihrem Hause, inkl. Reisekosten der Referenten
- Aeneis-Grundlagenschulung 2 Tage in Stuttgart
- Aeneis Einzelplatz-Lizenz Standard und BPM-Portal Basis
- Komplette zum Paketpreis von nur 2.990 Euro

Vereinbaren Sie einen Gesprächstermin

Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie. Nennen Sie uns die BPM-Herausforderungen, die Sie zu meistern haben. Wir zeigen Ihnen, mit welchen Brainware-Lösungen wir Sie dabei bestmöglich unterstützen können.

Telefon: +49. 711. 68 68 93-280

brainware@intellior.ag

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir freuen uns auf Sie.

Geschäftsprozessmanagement-/ BPM-Lösungen für Ihren Erfolg

Die Intellior AG ist ein umfassender BPM-Lösungsanbieter für die verschiedensten Aufgabenstellungen rund um das Thema Geschäftsprozessmanagement. Seit fast 20 Jahren ist Aeneis, das vielfach ausgezeichnete, universelle BPM-Profi-Tool, bei mehr als 1.000 Unternehmen aller Branchen und Größenordnungen erfolgreich im Einsatz – vom Dax-Konzern über Mittelstandsunternehmen bis hin zum Kleinstbetrieb. Brainware ist das partnerschaftlich-lösungsorientiertes BPM-Consulting. Mit ganzheitlichem Ansatz, vielschichtiger Methodenkompetenz, pragmatischem Vorgehensmodell und langjähriger Projekterfahrung unterstützen wir unsere Kunden dabei, selbst komplexeste BPM-Herausforderungen souverän zu meistern. Durch Brainware und Aeneis ermöglichen wir unseren Kunden, die Vorteile konsequenten Geschäftsprozessmanagements optimal zu erschließen, dessen Nutzen dauerhaft zu entfalten und die erfolgreiche Unternehmenszukunft nachhaltig zu sichern.

Mit Intellior werden Prozesse einfach besser.

Infoline: 0700-intellior

0700-468355467

(Anruf 0,12 Euro pro Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)



intellior.ag

intellior AG
Businesspark Stuttgart
Zettachring 12
70567 Stuttgart
DE

Fon: +49. 711. 68 68 93-0
Fax: +49. 711. 68 68 93-299

info@intellior.ag
www.intellior.ag
www.bpm-tool.de

www.prozesse-einfach-besser.de