CPOs@BPM&O

7. Prozessmanagement-Kongress

am 26. und 27. März 2020 in Köln

CPOs@BPM&O
PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS
Enabling BPM. And People.

Medienpartner

Veranstaltungspartner

CPOs@BPM&O

Prozessmanagement-Kongress

- Erfahrungsberichte aus Projekten und Weiterbildungsmaßnahmen
- Experten-Vorträge zu den aktuellen Themen und Trends
- Digitalisierung, Automatisierung und Prozessmanagement
- Interaktive Workshop-Sessions
- Live-Hacking
- Kurzvorträge von BPM Toolherstellern

Kunden- und Expertenvorträge

Interaktive Sessions

Gemeinsamer Austausch

CPOs@BPM&O PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS Enabling BPM. And People.
Medienpartner IT DIRECTOR IT MITTEL STAND
Veranstaltungspartner BPC evocom FireStart GB TEC iGrafx IMS managen mit system. MRKNOW intellior.ag JobRouter MID my invenio SHD SIGNAVIO TIM TIM Solutions GmbH W+W

Agenda – Tag 1

26. März 2020

Uhrzeit	Thema
10:00 – 10:30	**Begrüßung und Einleitung** - Sven Schnägelberger, BPM&O GmbH
10:30 – 11:05	**Strategie prozessorientiert umsetzen – Methode und Praxiserfahrung** - Holger Nissen (Gunvor Raffinerie Ingolstadt GmbH) & Ariane Möller (BPM&O GmbH)
11:05 – 11:25	Kaffeepause
11:25 – 12:15	**Efficient Tax Compliance Management – integrated, automated, global** - Marinus Eßer (PwC PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft)
12:15 – 13:45	Mittagspause
13:45 – 14:35	**Prozessmanagement im Mittelstand** - Claudia Winter (HiPP-Gruppe)
14:35 – 15:00	Kaffeepause
15:00 – 16:00	**Customer Journeys und Prozesse: Zusammen für den Kunden liefern** - Nina Schönert & Beatrice Rech (Unitymedia GmbH)
16:00 – 16:30	Diskussionsrunde
16:30 – 17:00	Tageszusammenfassung und Verabschiedung
Ab 17:30 Uhr	Get-Together (Dachsalon)

Agenda – Tag 2

27. März 2020

Uhrzeit	Thema	
09:00 – 09:15	Begrüßung und Einleitung	
09:15 – 09:55	**Einführung Prozessmanagement ist messbar - Stakeholder mit dem Reifegradmodell eden einbinden** - Jürgen Harpenschläger (Miltenyi Biotec) & Uwe Feddern (BPM&O GmbH)	
09:55 – 10:35	**Das OKR Modell - Führen mit Objectives and Key Results (OKRs)** - Christian Damke (Murakamy)	
10:35 – 10:55	Kaffeepause	
10:55 – 11:35	**BPM? BPM! Aber richtig!** - Stefan Mersmann (Drägerwerk AG & Co. KGaA)	
11:35 – 12:35	**Millennials als Treiber für den Kulturwandel in Organisationen** - Dr. Steffi Burkhart	
12:35 – 12:45	Vorstellung Nachmittagsprogramm	
12:45 – 13:45	Mittagspause	
13:45 – 15:45	**Parallele Sessions** • BPMS Live-Hacking • Kurzvorträge BPM Toolhersteller • Thementisch zu OKR	• Diskussionsrunde „Millennials als Treiber für den Kulturwandel in Organisationen“ • BPM-Slotter • Prozesse entwickeln mit Design Thinking
15:45 – 16:00	Tageszusammenfassung und Verabschiedung	

Strategie prozessorientiert umsetzen – Methode und Praxiserfahrung

Praxisbericht zu Prozessmanagement

Holger Nissen verantwortet seit 2014 als Business Perfomance Engineer der Gunvor Raffinerie in Ingolstadt das Business Process Management. In dieser Funktion und aufgrund seiner langjährigen IT-Erfahrung unterstützt er als interner Berater und Ansprechpartner die Fachfunktionen und die Raffinerie-IT zu den Themen Digitalisierung und Automatisierung.

Ariane Möller ist Management-Beraterin und Trainerin sowie Head of Finance and Controlling bei BPM&O. Sie verfügt über langjährige Erfahrung in der Unternehmenssteuerung als Controllerin sowie als Prozessmanagerin. Als Beraterin für prozessorientierte Unternehmensführung ist sie seit 2014 tätig.

Gemeinsam werden sie vorstellen, wie im Pilotprojekt zur prozessorientierten Strategieumsetzung bei Gunvor Raffinerie Ingolstadt methodisch vorgegangen wurde und welche Erfahrungen sie dabei gemacht haben.

CPOs@BPM&O
PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS
Enabling BPM. And People.
Medienpartner
Veranstaltungs-partner

Efficient Tax Compliance Management – integrated, automated, global

Expertenvortrag

Marinus Eßer ist Partner bei der PricewaterhouseCoopers GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft und Leiter des Bereichs Process Automation & Compliance Tax & Legal Deutschland. Er befasst sich seit mehr als 20 Jahren mit Prozess- und Risikomanagement. Als Partner zunächst im Audit-Bereich, später in Advisory und jetzt in Tax & Legal unterstützt er seine Mandanten umfassend bei nationalen und internationalen Projekten. Er ist ein gern eingeladener Redner bei Kongressen, Fachtagungen und Podiums-diskussionen.

In seinem Vortrag „**Efficient Tax Compliance Management – integrated, automated, global**“ wird er vorstellen, wie die stetig steigenden steuerlichen Anforderungen im Tagesgeschäft effizient erfüllt werden können und wie dies durch Prozessautomatisierung unterstützt werden kann.

PwC. Fast 12.000 engagierte Menschen an 21 Standorten. 2,3 Mrd. Euro Gesamtleistung.

Führende Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsgesellschaft in Deutschland.
http://www.pwc.de

Prozessmanagement im Mittelstand
Praxisbericht zu Prozessmanagement

Claudia Winter ist Inhouse Consultant im Organisationsmanagement in der HiPP-Gruppe am Standort Pfaffenhofen. Das Organisationsmanagement steuert nicht nur das Prozessmanagement, sondern verantwortet auch das Projektmanagement und weitere organisatorische Themen der HiPP-Gruppe.

Frau Winter koordiniert das standortübergreifende BPM Office zur Umsetzung des gruppenweiten Prozessmanagementansatzes. Darüber hinaus arbeitet sie mit Ihren Kollegen an konzeptionellen Prozessmanage-mentthemen und leitet fachbereichsspezifische Prozessinitiativen.

Vor Ihrer Tätigkeit bei HiPP war Frau Winter in der SAP-Beratung tätig, daher ist ihr die Integration von IT & Digitalisierung in prozessualen Fragestellungen besonders wichtig.

In Ihrem Vortrag „**Prozessmanagement im Mittelstand**“ stellt sie das Vorgehen in der HiPP-Gruppe vor. Dabei geht sie nicht nur auf das bereits Erreichte und die damit einhergehenden Herausforderungen ein, sondern berichtet insbesondere auch von den Erfolgsfaktoren und der weiteren Herangehensweise in der HiPP-Gruppe.

CPOs@BPM&O
PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS
Enabling BPM. And People.
Medienpartner IT DIRECTOR IT MITTEL STAND
Veranstaltungs-partner BPC evocom FireStart GB TEC iGrafx IMS managen mit system. MRKNOW intellior.ag JobRouter MID my invenio SHD SIGNAVIO TIM TIM Solutions GmbH W+W

Customer Journeys und Prozesse: Zusammen für den Kunden liefern

Praxisbericht zu Prozessmanagement

unitymedia
Ein Vodafone Unternehmen

Beatrice Rech ist Customer Experience Transformation Manger bei Unitymedia (jetzt Vodafone) und hat in den letzten fünf Jahren verschiedene Programme für die Entwicklung zum kundenzentrierten Unternehmen umgesetzt. Die hervorragende Arbeit des Unitymedia-CEX-Teams wurde Ende 2019 mit dem dritten Platz beim „International CX-Award“ (Kategorie Best CX-Team) ausgezeichnet.

Nina Schönert hat als Expertin Prozessmanagement über viele Jahre intensiv die Etablierung, Ausgestaltung und Weiterentwicklung des zentralen Prozessmanagements bei Unitymedia (jetzt Vodafone) vorangetrieben. Neben den konzeptionellen Aspekten verantwortet sie auch das eingesetzte BPM-Tool.

In ihrem gemeinsamen Vortrag "**Customer Journeys und Prozesse: Zusammen für den Kunden liefern**" geben die beiden einen Einblick, wie sie auf Basis des Customer-Journey-Frameworks und des Prozess-Frameworks die erfolgreichen Ansätze beider Fachgebiete zusammenführen und welcher Nutzen sich daraus für Geschäftsbereiche und Kunden ergibt.

CPOs@BPM&O
PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS
Enabling BPM. And People.
Medienpartner IT DIRECTOR IT MITTELSTAND
Veranstaltungspartner BPC evocom FireStart GB TEC iGrafx IMS managen mit system. MR.KNOW intellior.ag JobRouter MID my invenio SHD SIGNAVIO TIM TIM Solutions GmbH W+W

Einführung Prozessmanagement ist messbar - Stakeholder mit dem Reifegradmodell eden einbinden

Jürgen Harpenschläger ist BPM Consultant bei Miltenyi Biotec in Bergisch Gladbach. Seit mehr als 15 Jahren beschäftigt er sich schwerpunktmäßig mit allen Facetten des BPM. Zunächst war er inhouse für einen internationalen Real Estate Fonds- und Asset-Manager tätig. Nachdem er im Anschluss einige Jahre als externer Consultant unterschiedlichste Kunden in diversen Branchen beraten hat, gestaltet er seit 2016 im neu gegründeten BPM Competence Center der Miltenyi Biotec die Einführung von BPM maßgeblich mit. Ziel ist es, BPM nachhaltig einzuführen, weiterzuentwickeln und erfolgreich zu etablieren.

Uwe Feddern ist Experte für Organisationsentwicklung und Prozessmanagement, Gründungsgesellschafter und Geschäftsführer der BPM&O GmbH. Von 2000 bis 2005 war er Managing Partner in einer Unternehmensberatung und neben der Leitung von großen Change-Projekten, für eine berufsbegleitende Ausbildung in Organisationsentwicklung verantwortlich. Von 1988 bis 2000 führte er u.a. als Leiter SW-Entwicklung weltweit verteilte Teams mit mehreren hundert Mitarbeitern im Management eines internationalen Technologie-Konzerns.

Der Aufbau der prozessorientierten Organisation bei Miltenyi Biotec wurde regelmäßig durch eden-Messungen begleitet. In dem Vortrag „**Einführung Prozessmanagement ist messbar - Stakeholder mit dem Reifegrad-modell eden einbinden**“ werden Erkenntnisse aus diesem Beobachtungs-zeitraum diskutiert.

Das OKR Modell – Führen mit Objectives and Key Results (OKRs)

Expertenvortrag

M V R A K A M Y

Das **OKR Modell** bezeichnet eine innovative Führungsmethode, die besonders in agilen Unternehmen Anwendung findet. Objektives and Key Results werden unter anderen von Google, Twitter und LinkedIn als Leadership Modell verwendet. Murakamy ist als OKR Beratung spezialisiert auf die Unterstützung bei der Einführung von OKRs durch einen extrem effizienten Einführungsprozess. Christian Damke durfte schon zahlreiche Unternehmen bei der Einführung begleiten. Christian Damke zeigt in seinem Vortrag, wie man mit OKRs Klarheit, Transparenz & Fokus ins Unternehmen bringt. Es entsteht ein klares Bild davon, wie man OKRs erfolgreich nutzt und welche Voraussetzungen im Unternehmen geschaffen werden müssen, um das volle Potenzial von OKRs auszuschöpfen.

Christian Damke ist seit 2018 OKR Coach und Berater bei Murakamy. Er studierte Volkswirtschaftslehre an der Brunel University in London, arbeitete als Entwicklungshelfer in Honduras und anschließend mehrere Jahre in verschiedenen Unternehmensberatungen. Er gründete 2010 Skoobe, ein Spotify für Bücher finanziert von Holtzbrinck und Bertelsmann. Schon immer interessiert an effektiven Management Methoden nutzt er OKR auch als Geschäftsführer der Open Publishing. murakamy.com/

CPOs@BPM&O PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS Enabling BPM. And People.
Medienpartner IT DIRECTOR IT MITTELSTAND
Veranstaltungspartner BPC evocom FireStart GB TEC iGrafx IMS managen mit system. MRKNOW intellior.ag JobRouter MID my invenio SHD SIGNAVIO TIM TIM Solutions GmbH W+W

BPM? BPM! Aber richtig!

Praxisbericht zu Prozessmanagement

Dräger

Stefan Mersmann ist Head of Business Process Management der Drägerwerk AG & Co. KGaA in Lübeck.

Dräger ist ein international führendes, mittelständiges Unternehmen der Medizin- und Sicherheitstechnik. Produkte von Dräger schützen, unterstützen und retten Leben.

In seinem Vortrag „**BPM? BPM! Aber richtig!“** berichtet Stefan Mersmann über die Initiative „Lean Process Landscape“, die das Ziel verfolgt, Prozessmanagement in einem hochregulierten Umfeld zu modernisieren und zukunftssicher zu gestalten.

Stichworte: Prozessorientierte Organisation, Compliance, Lean Management Prinzipien, Reifegradmodell, Prozess-Lebenszyklus, Change Management, BP Re-engineering, BPM Office, BPM Systeme, Agiles BPM

CPOs@BPM&O
PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS
Enabling BPM. And People.
Medienpartner IT DIRECTOR IT MITTELSTAND
Veranstaltungspartner
evocom FireStart GB TEC iGrafx IMS managen mit system. MRKNOW
intellior.ag JobRouter MID my invenio SHD SIGNAVIO TIM TIM Solutions GmbH W+W

Millennials als Treiber für den Kulturwandel in Organisationen

Expertenvortrag

Dr. Steffi Burkhart spricht und forscht aus der Perspektive ihrer Generation Y (*1980-1995) oder auch Millenials Generation genannt, über die Zukunft der Arbeit. Sie ist ein gern gesehener Gast auf großen Bühnen, bei Podiums-diskussionen, in Expertenkreisen der deutschen Wirtschaft und in Funk und Fernsehen.

Als Deutschlands bekannteste Expertin der Millenials Generation kennt sie die Pain Points der Deutschen Wirtschaft: **In ihrer Digitalen Transforma-tion fehlt es an talentierten Nachwuchskräften, an Digitalen Könnern und den nötigen Millenials Mindset**. Genau da setzt Dr. Steffi Burkhart in Ihren Vortrag an und liefert wichtige Inhalte und Impulse dazu, wie Unternehmen ihren Talentpool wieder auffüllen, Dienstleistungen und Produkte kreieren, die Kunden begeistern und wie der Change hin zu einem agilen Unternehmen gelingt.

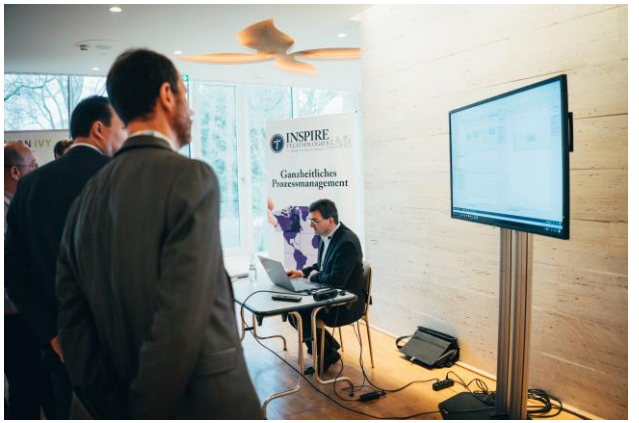
Weitere Informationen zu Dr. Steffi Burkhart: steffiburkhart.com

CPOs@BPM&O PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS Enabling BPM. And People.
Medienpartner IT DIRECTOR IT MITTEL STAND
Veranstaltungs-partner BPC evocom FireStart GB TEC iGrafx IMS managen mit system. MRKNOW intellior.ag JobRouter MID myinvenio SHD SIGNAVIO TIM TIM Solutions GmbH W+W

Live-Hacking

27. März 2020 (Orangerie/Bistro)

Seien Sie dabei, wenn sich BPM-Toolanbieter LIVE der Herausforderung stellen eine vorgegebene Aufgabenstellung zu modellieren und die Stärken Ihres Tools zu demonstrieren.



Teilnehmer:

FireStart

JobRouter™

IMS managen mit system.

SHD.

TIM

Kurzvorträge
27. März 2020 (Parksalon)

Hören Sie sich Kurzvorträge von BPM Toolherstellern zu ausgewählten Themen an:

Interaktive Workshops

27. März 2020 (Festsaal)

Diskussion „Millennials als Treiber für den Kulturwandel in Organisationen“

Thementisch zu „OKR“

Prozesse mit Design Thinking entwickeln

Erleben Sie durch BPM-Slotter das Zusammenspiel der Prozessschnittstellen

CPOs@BPM&O
PROZESSMANAGEMENT-KONGRESS
Enabling BPM. And People.

Medienpartner IT DIRECTOR IT MITTEL STAND

Veranstaltungspartner
BPC evocom FireStart GB TEC iGrafx IMS managen mit system. MR.KNOW
intellior.ag JobRouter MID my invenio SHD SIGNAVIO TIM TIM Solutions GmbH W+W

Veranstaltungspartner

Veranstalter

Sven Schnägelberger
Geschäftsführer

BPM&O GmbH
Domstr. 37
50668 Köln

Telefon: +49 (0)221 99787522
Mobil: +49 (0)151 29140715
E-Mail: sc@bpmo.de

BPM&O
MANAGEMENT BERATUNG
Enabling BPM. And People.