



Seite 8: Fachartikel Herr Bernd Hientzsch, Infraser GmbH & Co. Höchst KG

Der aktiven Prozesssteuerung mit BPM verschrieben

Business Process Managementsysteme (BPM-Systeme) werden regelmäßig zur ISO-Zertifizierung eingesetzt. Damit wird das ganzheitliche Ziel verfolgt, die Abläufe zu dokumentieren, transparent zu machen und schrittweise zu verbessern.

Obwohl viel Zeit und Geld gespart, Wissen optimal vermittelt und die Prozessqualität mit BPM-Systemen deutlich optimiert werden kann, sind integrierte BPM-Systeme

noch selten anzutreffen. Die Infraser GmbH & Co. Höchst KG ist ein Unternehmen, das seit Jahren ein integriertes Managementsystem (IMS) einsetzt. Das System bildet unternehmensweit, zertifizierte Normanforderungen, aber auch Anforderungen von Teilbereichen ab und beschreibt über das Firmen-Intranet alle Abläufe effektiv und verbindlich. Infraser nutzt dazu das webgestützte BPM-Tool Aeneis, das sich exzellent bewährt hat und seit nahezu 20 Jahren in über 1.000 Unternehmen eingesetzt wird.

Nächster Reifegrad
Nach der zertifizierungsgerechten Prozessbeschreibung strebt Infraser nun nach dem nächsten Reifegrad, der aktiven Steuerung der Prozesse. Grundlegend dafür ist es, Ziele und kritische Erfolgsfaktoren der Prozesse zu kennen und sie im BPM zu dokumentieren. Kennzahlen und ein Reporting machen sie mess- und steuerbar. Das zyklische Reporting soll aus dem Controlling kommen, das eine neue Perspektive gewinnt: die Prozessqualität.

Prozesskultur wichtig
Soll BPM als Managementmethode nachhaltig etabliert werden, so ist eine gute Prozesskultur besonders wichtig. Der Prozesselgner sollte seine Aufgabe und Verantwortung gut verstehen und mit Methoden und Werkzeugen des BPM vertraut gemacht werden. Infraser entwickelte mit der Proxadis-Hochschule dafür eine interne Schulung. In vielen Firmen wird aktuell ein Compliance Managementsystem gesucht. Firmen, die ein IMS nutzen, brauchen hierfür



Bernd Hientzsch
Managementbeauftragter,
Infraser
GmbH & Co.
Höchst KG

kein neues IT-System einzuführen. Mit dem Prüfungsstandard IDW PS 980 des Instituts der Wirtschaftsprüfer lässt sich rasch herausfinden, was noch fehlt. Der Umsetzungs- und Pflegeaufwand wird so deutlich reduziert.

BERND HIENZSCH
redaktion.de@mediaplanet.com

Seite 10: Anzeige intellior AG, Stuttgart

ANZEIGE

QM IKS Orga
KVP IT

Und wer hilft Ihnen?

Wenn Sie die vielen Hürden im Geschäftsprozessmanagement erfolgreich meistern wollen, brauchen Sie nicht nur ein gutes BPM-Tool, sondern auch viel methodisches Know-how und reichhaltige Erfahrung. Bei der intellior AG bekommen Sie beides.

Wünschen Sie sich einen „BPM-Enabler“? Jemanden, der Ihnen zeigt, wie Sie Ihre BPM-Ziele einfacher, schneller und sicherer erreichen. Einen, der Ihnen hilft, vermeintlich unüberwindliche Hindernisse der verschiedensten Bereiche – z.B. Orga, IT, QM, IKS, KVP etc. – durch BPM ganzheitlich zu meistern? Dann sollten Sie die intellior AG kennenlernen. Dieser BPM-Spezialist bietet mit Software und Consulting komplette Unterstützung bei allen Aufgabenstellungen rund um Geschäftsprozessmanagement:

Die Software Aeneis ist seit 20 Jahren als universelles BPM-Profi-Tool bei über 1.000 Unternehmen aller Branchen und Größenordnungen im Einsatz. Brainware ist ein partnerschaftlich-lösungsorientiertes Consulting-Konzept, mit dem Intellior bei seinen Kunden schon preisgekrönte BPM-Lösungen entwickelt hat. Infos darüber, wie Intellior neue Perspektiven eröffnet und auch Ihre Prozesse einfach besser macht:

www.prozesse-einfach-besser.de