

KUNDEN-TAG

Donnerstag, 21. November 2019

- 08.30 Uhr ● **Registrierung und Kaffee**
- 09.00 Uhr ● **Begrüßung und Überblick**
Martin Mayer-Abt heißt Sie als Vorstand der intellior AG zum Kundentag willkommen. In seiner Begrüßung der Teilnehmer gibt er einen kurzen Überblick über den Tag.
- 09.15 Uhr ○ **Intro: Was gibt es Neues bei Intellior?**
Dr. Kai Krings berichtet von den aktuellen Neuigkeiten bei Intellior, innovativen Entwicklungen der BPM-Suite Aeneis und von Neuerungen der Prozessorganisation.
- 09.45 Uhr ○ **Unser Weg zur Prozessorganisation – Erfahrungen im Change-Prozess**
Dr. Edelgard Vacek ist Leiterin Organisationsentwicklung bei der Roto Frank Fenster- und Türtechnologie GmbH. In ihrem Anwenderbericht beleuchtet sie wichtige Themen wie zum Beispiel Prozessvernetzung, Reifegradmessung, Fallstricke der Prozessbürokratie und Output-Fokus.
- 10.45 Uhr ● **Pause mit Kaffee und herzhaften Snacks**
Gelegenheit zum persönlichen Kontakt mit den Referenten, zum Networking mit Symposium-Teilnehmern und zum Besuch der Expo.
- 11.15 Uhr ○ **Steuerung globaler und lokaler Prozesse über ein integriertes Managementsystem**
Dr. Joachim Kumpf, Operational Excellence Manager bei der Doehler GmbH zeigt, wie in einem international operierenden Konzern mit über 6.000 Mitarbeitern die globalen und lokalen Prozesse harmonisch gesteuert werden können.
- 12.15 Uhr ○ **Impuls-Referat: Wie gut können wir sprechen? Eine Einführung in die Sprechmuskulatur mit praktischen Übungen**
Die Keynote-Speakerin dieses BPM|Symposiums, Heide Mende-Kurz, ist Expertin für Sprachgestaltung, Autorin und Rezitatorin. Sie verblüfft ihr Publikum immer wieder mit überraschenden Einblicken zu der Art, wie wir alle sprechen.
- 13.00 Uhr ● **Mittagessen und Expo**
- 14.30 Uhr ○ **Vom BPM-Tool zum integrierten Managementsystem**
Sabine Wunsch, Bereichsleiterin Projekt- und Prozessmanagement bei der Christoph Kroschke GmbH, und Benjamin Ehlers, Projekt- und Prozessmanager bei Kroschke stellen das Integrierte Managementsystem (ISO 9001:2015 und ISO 27001:2013) ihres Unternehmens vor und zeigen die Rolle des BPM-Tools Aeneis auf.
- 15.30 Uhr ● **Pause mit Kaffee und süßen Leckereien**
- 16.00 Uhr ○ **1. Platz des PSD-Award 2019 für "myBPM": Einblicke in die BPM-Lösungen der Bayer AG**
Armin Fiedler, Bayer Business Services GmbH, erläutert die strategische Bedeutung von "myBPM", stellt die Umsetzung ausgewählter Referenzprojekte vor und zeigt, was diese so erfolgreich macht.
- 17.00 Uhr ○ **Ausblick und Bewertung**
Welche Themen plant Intellior? Was treibt Sie um? Worauf fokussieren Sie in 2020? Martin Mayer-Abt, Vorstand, und Christoph Klett, Product Owner bei Intellior, moderieren den gemeinsamen Ausblick.
- 17.45 Uhr ● **Ende**

EXPO



ISMS für die Digitalisierung Ihres Unternehmens

ISMS@Aeneis ist eine prozessorientierte Lösung für Informationssicherheits-Management-Systeme.



Auditmanagement mit Aeneis

ProzessPartner ist Mitentwickler der Aeneis-Auditkomponente und erfahrener Audit-Spezialist.



SAP-Systemanalyse und Re-Dokumentation

SAP-Prozesse redokumentieren und optimieren mit Aeneis for SAP und SAP SolutionManager.



BPM|Flow

Die neue Business-Workflow-Lösung.

Neues BPM-Portal

„Probefahrt“ durch die neue Oberfläche des künftigen Aeneis 6.4.