

# DW-Dialog

IBM BUSINESS SYSTEMS • SYSTEM i • AS/400

## RUNDRUF

**Martin Mayer-Abt***Intellior AG*

BPM umfasst viel mehr als nur die reine Technik und die Prozessausführung mittels IT-Tools. Es geht vielmehr um ein „Denken und Handeln in Prozessen“, also die konsequente Ausrichtung eines Unternehmens auf strikte Prozessorientierung mit dem Fokus auf den Kunden. Bei der Implementierung eines nachhaltigen, methodisch fundierten Prozessmanagement-Systems, welches vom fachlichen Prozessmodell bis zum ausführbaren IT-gestützten Prozess reicht, wird die ganze Unternehmensstrategie in effektive Prozesse gegossen, so dass diese dann auf der operativen Ebene effizient abgearbeitet werden können. Dabei ist auf klare Strategien und Ziele, einen stabilen konzeptionellen und organisatorischen Ordnungsrahmen, eine leicht verständliche, aber trotzdem mächtige unternehmenseigene „Prozess-Sprache“ (als Transmissionsriemen zwischen den Blickwinkeln IT und Fachabteilungen) sowie darauf zu achten, dass die zuständigen Mitarbeiter „mitgenommen“ werden und mit kleinen „quick-wins“ evolutionär das Gesamtziel erreichen.