2012 EINLADUNG

intellior.ag

„To the Limits and Beyond“

4. Intellior-Kundentag

13./14. November 2012 – Hotel Schloss Heinsheim
Bad Rappenau (70 km nördlich von Stuttgart)

Ein BPM-Tag, der Sie und Ihr Unternehmen weiter bringt:

Kunden-Erfahrungsberichte

Welche Aufgaben stellen sich anderen Intellior-Kunden und wie wurden diese Herausforderungen mit Aeneis erfolgreich gemeistert?

Kollegen-Talk

Aus der Praxis für die Praxis – diskutieren Sie mit anderen Aeneis-Nutzern und holen Sie sich Tipps zu neuen Lösungswegen.

Experten-Know-how

BPM-Lösungen und Geschäftsprozessmanagement – erfahren Sie, wie Prozesse kritisch reflektiert und wertschöpfend auditiert werden können.

Insider-Wissen

Software für Geschäftsprozessmanagement – mit welchen Features und Komponenten Sie heute und in Zukunft noch erfolgreicher in Ihren BPM-Projekten werden.

Die Essenz umfassender BPM-Kompetenz von ausgewählten Referenten: Nutzen Sie diese günstige Gelegenheit, sich in kürzester Zeit topaktuell und hochkarätig zu informieren. Sichern Sie sich wichtige Impulse, von denen Sie sofort in der täglichen Praxis profitieren.

Come-Together

Am Vorabend starten wir mit urigen Traditionen feuriger Romantik und deftigen Leckerbissen in eine skandinavische Nacht im Lapplandzelt.

AGENDA 2012

„To the Limits and Beyond“

Bis an die Grenzen und darüber hinaus – der Intellior-Kundentag 2012 findet im Hotel Schloss Heinsheim, Bad Rappenau (70 km nördlich von Stuttgart) statt. Erleben Sie bereits am Vorabend, 13. November, im Rahmen des Come-Together ein skandinavisches Fest oder starten Sie am 14. November mit uns durch.

HOTEL SCHLOSS HEINSHEIM

COME-TOGETHER 13.11.2012

18:00	**Empfang und Begrüßung** in der Lobby des Hotels Schloss Heinsheim. Nach einer kurzen Busfahrt (15 min) wandern wir mit Fackeln (ca. 1 km) zum Abendevent.
19:00	**Skandinavisches Fest:** Unser beheiztes Zelt steht in außergewöhnlicher Umgebung und ist skandinavisch dekoriert. Erleben Sie einen unvergesslichen Abend mit skandinavischer Olympiade (u.a. Blasrohrschießen, Baumkugelwerfen), mit skandinavischen Hits (u.a. von ABBA, Aha, Roxette) sowie skandinavischem Menü (als Buffet u.a. frisch gebratener Feuerlachs, gegrilltes Filet, Elchgeschmortes, Rentiergeschnetzeltes, Finncrepes).
23:00	**Rückkehr.** Ab 22:00 Uhr fahren halbstündlich Busse zurück ins Hotel (15 min)

4. KUNDENTAG 14.11.2012

08:30	**Eintreffen im Hotel Schloss Heinsheim.** Registrierung und Kaffee
09:00	**Begrüßung und Vorstellung.** Martin Mayer-Abt, Vorstand der intellior AG
09:15	**„Projektmanagement und Prozessmanagement – sind das nicht zwei Themen?“** Einblicke in das Vorgehen bei der parallelen Einführung von BPM für die zwei Firmengesellschaften Christoph Kroschke GmbH und Deutscher Autodienst GmbH. Kundenerfahrungsbericht 1 von Sabine Wunsch, Denis Freybote und Ralf Schubbert; Prozessmanagementteam der Kroschke-Gruppe
10:00	**„Verzahnung von EAM und IKS mit Prozessmanagement“** Wie „Enterprise Architektur Management“ und „Internes Kontroll-System“ sich ideal mit Geschäftsprozessen verbinden lassen. Kundenerfahrungsbericht 2 von Andreas Koch, Leiter Prozesse & Qualitätsmanagement, REWE Touristik GmbH
10:45	**Kaffeepause**
11:15	**„Aeneis – make a wish“** Teilen Sie uns mit, welche Features und Komponenten das Prozessmanagement mit Aeneis in Ihrem Unternehmen noch besser machen würden. Christopher Schaffert, Produktmanagement, intellior AG
11:30	**„Kritische Prozessreflektion - Prozesse wertschöpfend auditieren“** (siehe links)
12:30	**Mittagspause**
14:00	**„Organisatorische und technische Implementierung von Prozessmanagement“** Kundenerfahrungsbericht 3 von Stephan Straub, Projektmanager ITP, Bühler AG
14:45	**„Prozessorganisation - can we make ideas flow?“** Kundenerfahrungsbericht 4 von Mirjam Schneider, Alwin Brenner, Project & Process Management; Bürkert Fluid Control Systems
15:30	**Kaffeepause**
16:00	**„Aeneis 2012/2013“** Überblick Ihrer Kundenwünsche, Neuerungen und Highlights Aeneis 5.5 SR1 (2012), Ausblick/Planungen (2013). Christopher Schaffert, Produktmanagement, intellior AG
16:45	**Diskussion, Bewertung, Ausklang** Steffen Hirning, Leiter Beratung, intellior AG
17:00	**Ende Kundentag.** Bustransfers zu Hbf. Heilbronn und Flughafen Stuttgart.

Impuls-Referat

von Klaus Dolch

„Kritische Prozessreflektion: Prozesse wertschöpfend auditieren“

Klaus Dolch ist erfahrener und gefragter Berater und Trainer mit über 30 Jahren branchenübergreifender Erfahrung in Industrie, Dienstleistung und öffentlicher Verwaltung. Schwerpunkte seiner Tätigkeit sind Prozessmanagement, Audits, KVP und Qualitätsmanagement. Er ist langjähriger Dozent bei der DGQ zu den Themen Prozessmanagement, Prozess- und wertorientierte Audits.
In seinem Referat gibt er uns verschiedene Impulse, die uns helfen, Prozesse kritisch zu reflektieren und wertschöpfend zu auditieren.

Veranstaltungsort:
Hotel Schloss Heinsheim
Gundelsheimer Strasse 36
74906 Bad Rappenau
Tel. +49 (0)7264. 9503-304

Info zu Anreise und Übernachtung:
www.schloss-heinsheim.de

Die Gesamtkosten für den Kundentag betragen für den 1. Teilnehmer 290 €, ab dem 2. Teilnehmer pro Unternehmen nur noch 190 €. Verpflegung, Teilnehmerunterlagen und das Come-Together sind im Preis inklusive. Nicht enthalten ist eine etwaige Übernachtung. Wir haben im Hotel Schloss Heinsheim ein Zimmerkontingent (versch. Zimmerkategorien) gesichert. Wenn Sie bis 20.10.2012 mit dem Stichwort „Intellior“ buchen, erhalten Sie das Einzelzimmer pro Nacht zum reduzierten Preis. Bitte buchen Sie selbstständig.

Falls Fragen Sie Fragen zum Kundentag haben, rufen Sie bitte an: +49. 711. 68 68 93 -0

Bitte melden Sie sich bis spätestens 20.10.2012 an: www.intellior.ag/kundentag2012